

Ing. Eduardo Rivero Zurita
Rector

Ing. Walter Arízaga Cervantes
Vicerrector

Relaciones Públicas USFX

Diseño tapa y fotografía: Javier Calvo V.

DOCUMENTOS es una publicación de la Oficina de Publicaciones USFX

Año 2 N° 2

N° de Depósito Legal 3-3-28-16 PO.

Sucre, julio de 2016

Oficina de Publicaciones:

Plaza 25 de Mayo N° 22

Telf. (4) 6452720

unidaddepublicacionesusfx@gmail.com

facebook: usfxunidad

NUEVAS DIMENSIONES DEL TRABAJO SOCIAL: APORTES DESDE LA CREATIVIDAD, INNOVACIÓN Y TECNOLOGÍA.

Guadalupe Jacqueline Ávila Cedillo.¹

Resumen: La sociedad ha evolucionado de una sociedad industrial a una sociedad del conocimiento por ende nuestro objeto de estudio y materia prima el ser humano y sus demandas o problemas sociales irán evolucionando es por ello que nuestra formación profesional y nuestra intervención tendrá que renovarse, Desde esta perspectiva, la incorporación de las TICs resulta ser un elemento fundamental de los nuevos desafíos en los procesos de formación en trabajo social, las Tecnologías de la información y comunicación están cambiando la configuración del mundo, por ende este nuevo escenario tensiona al trabajo social entre las prácticas tradicionales y un ejercicio profesional innovador.

Palabras clave: trabajo social, TICS, innovaciones

Introducción:

El trabajo social en la actualidad debe adecuarse a los procesos de cambio social, al contexto y problemáticas adversas y a las nuevas dimensiones sociales es por ello que es imprescindible saber manejar y sacar el mejor provecho a la tecnología, los avances tecnológicos en materia de informática, el auge y desarrollo de Internet y sus Redes Sociales, la distancia cada vez más estrecha, el fácil y rápido acceso a la comunicación entre personas y colectivos mediante la Web, el consecuente establecimiento de vínculos y muchas otras realidades y condiciones del mundo actual, nos ofrecen un campo amplísimo de trabajo, abierto a grandes posibilidades para el desarrollo social.

En este plano los jóvenes y las nuevas generaciones seremos los encargados de que el trabajo social evolucione e incursione en nuevos campos de acción y del

conocimiento y esto permitirá 1.-Desarrollar habilidades de resolución de problemas y toma de decisiones, lo que entraña ser capaz de identificar, analizar y definir los elementos significativos que constituyen un problema, sus causas e importancia desde diversos puntos de vista; de buscar alternativas de solución y resolverlo con criterio y de forma efectiva. 2.-Perfeccionar estrategias y técnicas de estudio y trabajo para ser más efectivos en el logro de los objetivos de aprendizaje. - Desarrollar la capacidad para trabajar en equipo como condición necesaria para la mejora de la actividad profesional, compartiendo saberes y experiencias. 3.- Generar las competencias necesarias para la planificación, gestión y evaluación de acciones formativas que utilizan soportes y recursos propios de las tecnologías en los programas de intervención social. - El dominio de criterios para el análisis y la evaluación de los diferentes soportes tecnológicos en cuanto a su selección, diseño e implementación en los servicios sociales y, en especial, en el ámbito del Trabajo Social.

1.-Cultura digital y trabajo social concepciones generales.

Cultura Digital es el conjunto de todas las formas y medios de información basados en tendencias tecnológicas que adapta a una comunidad a la evolución informática.

Trabajo social el trabajo social es una profesión y una disciplina de las ciencias sociales y humanas que promueve el desarrollo integral del individuo, incide en las problemáticas sociales, individuales y colectivas para la transformación de su realidad social.

la tecnología social sobre esto Rivas nos menciona “*quien desarrolló la idea de tecnología es el académico de la Pontificia Universidad Católica de Chile Ataliva Amengual, quien en los años setenta, parte de una perspectiva ontológicamente realista y epistemológicamente empirista de la realidad, al asumir dos categorías analíticas fundamentales: Sujeto y Objeto. La relación entre ambos es de conocimiento y acción. (Rivas2010)*

Teresa Matus acerca de la tecnología social

- Acerca de la tecnología social. El trabajo social tiene características fundamentales como otra tecnología:
- Se basa en las ciencias sociales que le sirven de apoyo teórico
- Utiliza el método científico, ya que utiliza procedimientos formales y estrategias.

¹ Licenciada en Trabajo Social con mención sobresaliente por el Centro Universitario UTEG, es Diplomada en Trabajo Social y Fortalecimiento Institucional, Diplomada en Métodos Alternos en Solución de Conflictos por el Instituto de Justicia Alternativa del Estado de Jalisco (IJA), Diplomada en Administración de los Servicios de salud, Gerencia Social y Fortalecimiento Institucional: Miradas desde el Trabajo Social. Ha colaborado en proyectos académicos en países como Canadá, Estados Unidos, Chile, Bolivia y Colombia. Es directora-Fundadora de la Red de Estudiantes y Egresados de Trabajo Social en Jalisco (REETSJ) Y Editora de Caleidoscopio Revista Digital de Trabajo Social.

- Alcanza sus finalidades utilizando el marco referencial.
- Toda tecnología social tiene cuatro dimensiones:
- Científica, Metodológica, Práctica e Ideológica/Política /Filosófico.

El trabajo social es una tecnología social por que su objetivo está enfocado en la realidad social dependiendo de las potencialidades teniendo cuatro factores principales: La institución u organización que promueve la intervención social en donde se realiza la actividad o servicio. La influencia política para ejecutar los proyectos que están realizando. La capacidad profesional y compromiso social de las personas responsables. La participación de las personas beneficiadas.

2.-Herramientas tecnológicas para la intervención de los trabajadores sociales

En este subtema veremos las aplicaciones o APP que nos facilitaran el acceso a nuevos caminos y conocimientos en trabajo social



Nombre de la APP	Función
1.-Google Drive	Con 15 GB de almacenamiento guarda y comparte libros o archivos importantes de tu trabajo
2.- Dragon dictador	Esta aplicación escribe conforme le vas dictando las palabras
3.-Google hangouts	Te permite tener largas horas de video chat o video conferencias con tus colegas además se sube directo a youtube
4.-Google Maps	la aplicación de Google Maps recientemente diseñada para teléfonos y tablets Android, desplazarte por el mundo es más rápido y sencillo.es la herramienta básica para cualquier visita domiciliaria.
5.-Prezi	Crea creativas presentaciones para esas juntas de trabajo o esas clases en la licenciatura
6.-CamScanner	La aplicación móvil N° 1 de escaneo y compartición de documentos con más de 100 millones de instalaciones en dispositivos y en más de 200 países CamScanner te ayuda a escanear, almacenar, sincronizar y colaborar multitud de contenidos a través de smartphones, iPads, tablets y PCs.
7.-AutoMath	Le permite resolver preguntas de matemáticas simplemente tomando una foto de sus ecuaciones matemáticas AutoMath es una gran manera de comprobar su trabajo, estudio o incluso a enseñar a ti mismo de matemáticas.
8.-ExamTime	Te permite crear Mapas Mentales, Fichas de Memoria, Apuntes Online y Tests para ayudarte a triunfar en los exámenes. Nunca antes fué tan fácil crear tus recursos de estudio online y compartirlos con tus compañeros
9.-Skype.	Esta herramienta similar a google hangouts te permite conectarme en audio y video con todos tus colegas de trabajo social
10.-Socrative	Las laptops, las tabletas y los smartphones se han adueñado de las aulas, así que qué mejor que sacarles un mejor provecho, en este caso, con juegos, tareas y exposiciones interactivas entre dispositivos.

3.-Innovación social y trabajo social

La innovación social está vinculada a la satisfacción de las necesidades humanas básicas esta acepción es cercana al concepto de desarrollo humano propuesto por el PNUD siguiendo la filosofía de Amartya Sen. Si consideramos las necesidades humanas como lugar común desde donde surge la innovación social podríamos establecer al menos tres ejes desde los que se ejercen determinadas dinámicas o fuerzas: el mercado, las correspondientes a la sociedad civil y las estructuras que regulan las relaciones entre los diversos agentes implicados. (Morales 2009 p17)

Una innovación social consistiría en: una acción endógena o intervención exógena (surgida desde las personas necesitadas o desde las que quieren ayudar) De desarrollo social (mejora del bienestar y/o de la cohesión social)

Que a través de un cambio original/novedoso (se produce una situación diferente a la preexistente), en la prestación de un servicio o en la producción de un bien (admite diferentes formas de manifestaciones intangibles y/o tangibles) , logra unos resultados (existen indicadores objetivables del cambio producido) ,generalmente a través de un sistema en red (adquieren mayor protagonismo las relaciones inter organizativas más que las intra organizativas), y que tiene potencial de ser reproducible tiende a su difusión ilimitada en lugar de su reproducción restringida o controlada (Morales 2009 p27)

Partiendo de los principios de complementariedad en el uso de recursos y progresividad en la construcción de conocimientos, se recomienda que la utilización de este tipo de recursos no se haga de forma excesiva como para "delegar" en ellos toda la posibilidad de generar

conocimiento y debate académico. Las estudiantes deben acercarse a las posibilidades explicativas que brinda la teoría, especialmente a la que ofrecen los textos donde las y los autores tienen la posibilidad para profundizar en temas que por lo general no pueden desarrollar en una intervención de 40 o 60 minutos. Siempre será necesario ensayar formas que permitan no solo acercarse al conocimiento, sino también ampliarlo, debatirlo, construirlo y reconstruirlo desde una perspectiva crítica. (Chinchilla 1998 p. 37)

Se propone que la labor del trabajo social puede estar ligada a cada uno de dichos capitales, y que la profesión cuenta con herramientas metodológicas para la potenciación de algunos de ellos, aunque no se haya buscado explícitamente un efecto sinérgico entre estos; y reconociendo además, que sería factible la elaboración de una propuesta de modelo de intervención sinérgico a nivel comunitario desde este enfoque. (Sarabia 2014, P.86)

En el ámbito de la educación a distancia Ávila nos indica lo siguiente *"aportes y potencialidades el entorno virtual , es un escenario ideal de propuestas didácticas encaminadas a promover y enfatizar en el protagonismo del alumno para la apropiación del conocimiento. Con el apoyo de las tecnologías, se generan las condiciones para participar, crear, compartir y colaborar, elementos claves de un modelo centrado en el aprendizaje del estudiante. Estos nuevos entornos no solo le aportan a la enseñanza, sino también al desarrollo educativo, económico, social y cultural al facilitar, ampliar la cobertura y acercar a mayor personas a la educación, que por diferentes motivos, no les sería posible formarse y cursar otra modalidad educativa. (Ávila 2015. P8)*



4.-Aportes desde la innovación, creatividad y tecnología

1. Acceso a libros en PDF
2. Mejor y mayor comunicación mediante redes sociales
3. Mayor conocimiento de eventos locales e internacionales acerca de trabajo social
4. Educación a distancia Lic. En TS
5. Creación de la revista académica de TS CALEIDOSCOPIO.
6. Vinculación académica internacional
7. Difusión en medios de comunicación Radio, Periódico, TV

Epilogo

Las nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) están impulsando un nuevo concepto de sociedad las posibilidades económicas, técnicas y sociales que las TIC permiten están haciendo habitual e indispensable su uso al impregnar cada vez más ámbitos de nuestra vida cotidiana pero la velocidad de este proceso está generando asimetrías y desigualdades como la conocida brecha digital (digital divide). Frente a esa ruptura se propone la e-Inclusión como el necesario acceso a las TIC de todos los y las ciudadanas, especialmente el de los colectivos menos favorecidos económica y socialmente cuya situación agrava este proceso. En el marco de esta labor son necesarias iniciativas innovadoras- que permitan conocer y manejar estos nuevos escenarios de protagonismo tecnológico. Las TIC te permitirán cambios como desarrollar habilidades de creatividad para modificar las cosas o pensarlas desde diferentes perspectivas, ampliando las posibilidades convencionales tanto de comprensión y de juicio como de aplicación en la resolución de problemas y toma de decisiones, referidos a las áreas de estudio o ámbitos de actuación propios.

En el mundo globalizado plural e inestable en el que nos encontramos es preciso tener las herramientas para una mejor incidencia en la intervención social, las nuevas dimensiones de nuestra profesión nos obligan a capacitarnos rápidamente conforme la evolución de las tecnologías es preciso contar con estos conocimientos en ciencias sociales ya que el estudiante o sujeto de intervención están en constante cambio y por ende el contexto y profesión también

Bibliografía

AMENGUAL, ATALIVA (1976) El Trabajo Social ¿Tecnología? Revista de Trabajo Social Pontificia Universidad Católica de Chile, nº 17, Santiago de Chile.

AMENGUAL, ATALIVA (1974) «Reflexión sobre Tecnología». Revista de Trabajo Social Pontificia Universidad Católica de Chile, nº 12, Santiago de Chile.

Alayon, N. (2014) Definiendo al Trabajo Social, Edit. Lumen-Hvmanitas Argentina

Ávila Cedillo, G.J. (2015) Innovaciones y Enfoques para el Aprendizaje Virtual en Ciencias Sociales: Propuestas Formativas del Nuevo Milenio. Mesa de trabajo del V CONGRESO INTERNACIONAL DE EXPERIENCIAS PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS EN EDUCACIÓN VIRTUAL. Universidad la Gran Colombia

Ávila Cedillo, G. J. (2015) .Asistencia Social, Desarrollo social, y Trabajo social. Revista Digital de Trabajo Social Caleidoscopio, [en línea] Volumen 1 (Nº 1) , p.08 . Disponible en: <https://issuu.com/reetsj1/docs/caleidoscopio1ed> [Fecha de consulta 24 de Febrero 2016]

Ávila Cedillo G. J., (2016). Trabajo Social y Tecnologías de la Información y Comunicación [PODCAST] Radio Inseparable, Universidad Francisco de Paula Santander, Cúcuta-Colombia. Disponible en:<http://radioinseparable.jimdo.com/2016/01/13/trabajo-social-y-tecnolog%C3%ADas-de-la-informaci%C3%B3n-y-comunicaci%C3%B3n-jacqueline-%C3%A1vila/>

AYLWIN, NIDIA et. al. (1975) «El Trabajo Social como Tecnología Social» Revista de Trabajo Social Pontificia Universidad Católica de Chile, nº 13, Santiago de Chile.

Chinchilla, Marcos. (1998). Los Aportes de la Informática al Trabajo Social Latinoamericano. Revista costarricense de Trabajo Social. (# 8). Colegio de Trabajadores Sociales de Costa Rica, Costa Rica.

De la Rúa, F. (2008). Análisis de redes sociales y trabajo social. Revista Portularia, vol. VIII, núm. 1, pp. 9-21. España: Universidad de Huelva.

Gutiérrez Campos, Luis (2002) Trabajo Social y tecnologías de la información y comunicación: Desafíos para la formación profesional. , Revista Cuaderno de Trabajo Social Nº5, Universidad Tecnológica Metropolitana Departamento de Trabajo Social.

Kreuger, L. & Strech, J. (2000). How hypermodern technology in social work education bites back. Journal of Social Work Education, 36 (1), 103-114. Recuperado de: <http://find.galegroup.com>

Rivas , Ricardo, (2010) El Trabajo Social como Tecnología Social y Disciplina. Revista Margen Edición Nº 57, Argentina.

Morales, A. (2009) Innovación Social en el ámbito de los servicios sociales en la Comunidad Autónoma del País Vasco. Edit. EDE fundazioa.

SAAVEDRA, JUAN & URQUIETA, MARÍA (2005) «Trabajo Social: ¿Un Solo Paradigma para la Intervención?» En: Castañeda, P. et. Al (Eds.) Lógicas de Intervención en Trabajo Social. Universidad de Valparaíso.

Sarabia, Felipe. (2014) El trabajo social sinergizador: intervención social con enfoque en redes sociales y capital social, Revista Perspectivas Nº 25, pag 44